LEY 1581 DE 2012

Política de tratamiento *de datos personales*

Tu historia es valiosa y la información que me confías también. En este documento te explico, con claridad, qué datos recibo, para qué los uso, cómo los cuido y cuáles son tus derechos.

1. Responsable del tratamiento

Ruth Mary Olmos Cortés, Coach en Reconexión Emocional, con domicilio en San Sebastián de Mariquita, Tolima, Colombia.

Contacto para todo lo relacionado con tus datos: WhatsApp **+57 315 348 0919** o el correo electrónico publicado en mi página web.

2. Marco legal

Esta política se rige por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015) y las demás normas colombianas sobre protección de datos personales.

3. Qué datos recibo

- **Datos de identificación y contacto:** nombre, documento, país y ciudad, teléfono, correo.
- **Información de tu proceso:** lo que compartes en los formularios, en el test (si decides enviármelo) y en las sesiones.
- **Datos sensibles:** información sobre tu bienestar emocional, tu salud o tus creencias, cuando decides compartirla.
- **Datos de niños, niñas y adolescentes:** en los procesos con familias.
- **Datos de pago:** los comprobantes de las transferencias que me envías.

4. Para qué uso tus datos

- Prepararme para acompañarte y llevar el seguimiento de tu proceso.
- Agendar, confirmar o reprogramar sesiones y enviarte la Reflexión para el Alma y el Ejercicio de Reconexión.
- Gestionar pagos y cumplir obligaciones administrativas, contables y legales.
- Responder tus consultas y, solo si lo autorizas, enviarte información sobre nuevos programas.

Nunca vendo, alquilo ni comparto tus datos con terceros para fines comerciales.

5. Datos sensibles

Responder preguntas sobre datos sensibles es siempre voluntario: no estás obligada a hacerlo. Cuando decides compartirlos, los trato con la máxima reserva y solo con la autorización expresa que das en el consentimiento informado.

6. Niños, niñas y adolescentes

Los datos de menores de edad se tratan solo con la autorización de su padre, madre o representante legal, respetando siempre su interés superior y sus derechos fundamentales. También escucho y tengo en cuenta la opinión del menor, de acuerdo con su edad y madurez.

7. Confidencialidad y seguridad

Lo que compartes en tu proceso es confidencial. Guardo tu información con medidas razonables de seguridad y solo yo tengo acceso a ella. Solo podría compartirla si existe una obligación legal o una situación de riesgo grave para tu integridad o la de otras personas, como se explica en el consentimiento informado.

8. Herramientas que uso

Para comunicarme contigo uso herramientas como WhatsApp, el correo electrónico y plataformas de videollamada. Algunas de ellas pueden almacenar información en servidores ubicados fuera de Colombia, bajo sus propias políticas de seguridad. Al autorizar el tratamiento, aceptas este uso.

El test de mi página web se calcula en tu propio dispositivo: solo recibo tus respuestas si tú decides enviármelas.

✦ 9. Tus derechos

Como titular de tus datos puedes, de forma gratuita:

- Conocer, actualizar y corregir tu información.
- Pedir prueba de la autorización que me diste.
- Saber cómo he usado tus datos.
- Revocar la autorización o pedir que se eliminen tus datos, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), después de haber hecho tu solicitud conmigo.

✦ 10. Cómo ejercer tus derechos

Escríbeme por WhatsApp al +57 315 348 0919 o por correo, indicando tu nombre, tu solicitud y un medio para responderte.

- **Consultas:** respondo en máximo 10 días hábiles (prorrogables 5 días más, avisándote el motivo).
- **Reclamos** (corrección, actualización o eliminación): respondo en máximo 15 días hábiles (prorrogables 8 días más, avisándote el motivo).

✦ 11. Tiempo de conservación

Conservo tus datos solo durante el tiempo necesario para tu proceso y para cumplir las obligaciones legales y administrativas. Después, los elimino de forma segura.

✦ 12. Vigencia

Esta política rige desde el 17 de noviembre de 2026. Si hago cambios importantes, te los comunicaré oportunamente.

Cuidar tu información también es una forma de cuidarte.



RUTH MARY OLMOS CORTÉS

Coach en Reconexión Emocional

ACOGER ✦ COMPRENDER ✦ RECONECTAR